



---

# ***Enquête : Towers Perrin L'engagement des salariés***

---

LILLE

PARIS  
16 place du Général de Gaulle - 59 000 LILLE  
Tél. : 03 20 21 15 15 - fax : 03 28 52 66 35

CANNES

# Enquête TOWERS PERRIN - l'Engagement des Salariés

---

## 1. LES CONDITIONS DE L'ENQUETE :

- 15000 salariés
- 5 pays (France, Allemagne, Espagne, Pays Bas, Italie, Royaume Uni)
- Secteur public et privé
- 3 types de population:
  - Directeurs et Managers - 34%-
  - Techniciens et spécialistes - 31%-
  - Salariés non managers - 25%-

## 2. LE SYNDROME DU "A QUOI BON" EST DANS LES TETES :

- Les salariés se désengagent de l'entreprise
- La réduction des coûts en rognant sur l'emploi a entraîné la MEFIANCE
- La productivité et la performance risque d'en souffrir.

## 3. 3 TYPES D'ATTITUDE AU TRAVAIL

- 20% DESENGAGES (ne produisent que le strict minimum)
- 65% MODEREMENT ENGAGES
- 15% FORTEMENT ENGAGES

## 4. 4 RAISONS PRINCIPALES

- Le manque d'influence sur les décisions
- L'accumulation de doutes sur la capacité productive de la direction
- Le manque de clarté dans la détermination des salaires
- Le désintérêt du management à leur égard

## 5. COMMENTAIRES

- La fidélisation et l'implication passent par le respect et l'attention que la direction porte aux salariés.
- Le lieu de travail est un espace où il fait aussi bon vivre
- La politique salariale doit être comprise
- La réduction des coûts en rognant sur l'emploi a entraîné la MEFIANCE



